



よくある質問

Gキャロットに寄せられるご質問・お問い合わせ

Q 電話してどれくらいで来てもらえますか？



お迎え場所や時間帯にもよりますが、通常10分～15分位で到着します。

Q 事前に時間予約は出来ますか？



はい。お受けしております。
※多少到着のお時間が前後する事もございます。

Q 代行さんの車に乗れますか？



申し訳ございません。白タク類似行為となり、法律で禁止されてますのでお断りしております。【道路運送法第4条第1項違反】（罰則 3年以下の懲役又は300万円以下の罰金）

Q 車のみ代行してもらえますか？



最初からお客様が乗車せずに代行すると、車両の回送とみなされ、陸送・車両運搬業に該当となり、万が一の事故も保険適応外となりますので、お断りさせて頂いております。

Q 注文後のキャンセル料は掛かりますか？



随伴車両が到着前は掛かりません。随伴車両が到着後にお客様のご都合によるキャンセルは、キャンセル料として1,000円申し受けます。

Q 代行してもらえない車種はありますか？



ございます。申し訳有りませんが、一部の輸入車や二輪車・大型車・整備不良車・違法改造車は対応出来ません。

Q 高速道路・有料道路を利用した場合の利用料はどうなりますか？



高速道路・有料道路を使用した場合はお客様のお車と随伴車両の2台分の通行料金をご負担して頂くこととなります。

Q クレジットカードは利用出来ますか？



はい。各社クレジットカード・交通系電子マネー・各種PAYもご利用頂けます。

Q 輸入車の料金が違うのはなぜですか？



お客様のお車に万が一損害を与えてしまった場合の修理費や、レンタカー費用及び保険関係を考慮して料金設定をさせて頂いております。

Q 帰り先は県外でも大丈夫ですか？



基本的には可能ですが、県外の地域と代行のスタート時間によって対応出来ない場合もございます。

Q 代行中に事故があった場合の対応と保険はどのようになりますか？



万が一事故が発生してしまった場合は、ご迷惑をおかけしますが、事故処理にお立ち会い頂く場合もございます。また保険につきましては、全国運転代行共済協同組合に加入しておりますのでご安心下さい。